

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

anagro.rs

Дата вступления в силу: 01.02.2026

1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных, собираемых через интернет-сайт anagro.rs, является:

Наименование: ANAGRO PR

Владелец: Andrea Joksimović

Местонахождение: Белград, Республика Сербия

E-mail: anagropro@gmail.com

Телефон: +381 60 44 79 647

ANAGRO PR обрабатывает персональные данные в соответствии с действующим законодательством Республики Сербия, в частности Законом о защите персональных данных («Официальный вестник РС», № 87/2018).

2. Какие данные мы собираем

2.1. Данные, которые вы предоставляете нам

При использовании сайта, оформлении заказа или связи с нами мы можем собирать следующие данные:

- имя и фамилия
- адрес электронной почты
- номер телефона
- адрес доставки
- данные о заказе (вид продукта/набора, количество, цена, дата доставки)
- содержание сообщений, отправленных через контактную форму или по e-mail

2.2. Данные, собираемые автоматически

Во время использования сайта автоматически могут собираться:

- IP-адрес
- тип устройства и интернет-браузер
- операционная система
- дата и время доступа
- посещенные страницы

Эти данные используются исключительно для технического функционирования, безопасности и улучшения сайта.

3. Онлайн-оплата

Сайт anagro.rs предоставляет возможность онлайн-оплаты банковскими картами через систему AllSecure и Raiffeisen Bank.

Данные банковской карты (номер карты, код безопасности, срок действия) не обрабатываются и не хранятся ANAGRO PR.

Полная обработка карточных данных осуществляется непосредственно Raiffeisen Bank в соответствии с их стандартами безопасности и правилами.

ANAGRO PR получает только информацию о:

- успешности или неуспешности транзакции
- сумме платежа
- референсном (идентификационном) номере транзакции

4. Цели обработки данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка и выполнение заказов
- организация и осуществление доставки
- коммуникация с пользователями (запросы, рекламации, информация)
- выполнение законных и налоговых обязательств
- обеспечение работы и безопасности сайта

Данные не используются для автоматизированного принятия решений или профилирования.

5. Правовые основания обработки

Обработка данных осуществляется на основании:

- исполнения договора (заказ и доставка)
- совершения действий по запросу пользователя до заключения договора
- законных обязанностей оператора
- законного интереса оператора (безопасность, техническое обслуживание сайта)
- согласия пользователя, когда это применимо

6. Кому доступны данные

Персональные данные могут быть доступны исключительно:

- службам доставки — в объеме, необходимом для доставки
- Raiffeisen Bank — для обработки онлайн-платежей
- IT- и хостинг-провайдером, обслуживающим сайт

- компетентным государственным органам — если это требуется законом

ANAGRO PR не продает, не сдает в аренду и не передает персональные данные третьим лицам в маркетинговых целях.

7. Передача данных за границу

Данные обрабатываются исключительно на территории Республики Сербия.

8. Срок хранения данных

Персональные данные хранятся:

- столько, сколько необходимо для выполнения заказа и доставки
- в сроки, установленные налоговым и бухгалтерским законодательством
- до отзыва согласия, если обработка основана на согласии
- столько, сколько необходимо для реализации законных прав и обязанностей

9. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- запросить доступ к своим персональным данным
- запросить исправление неточных данных
- запросить удаление данных при наличии законных оснований
- запросить ограничение обработки
- возразить против обработки
- отозвать согласие в любое время

Запросы подаются по e-mail: anagropo@gmail.com

10. Файлы cookie

Сайт использует технически необходимые cookie для корректной работы (сессия, корзина, безопасность).

Cookie можно контролировать и удалять через настройки интернет-браузера.

11. Безопасность данных

ANAGRO PR применяет соответствующие технические и организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа, утраты или злоупотребления данными. Несмотря на принятые меры, ни одна система не может гарантировать абсолютную безопасность.

12. Изменения Политики конфиденциальности

ANAGRO PR оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности.

Изменения вступают в силу в день их публикации на сайте.