

POLITIKA PRIVATNOSTI

anagro.rs

Datum stupanja na snagu: 01.02.2026.

1. Rukovalac podacima o ličnosti

Rukovalac podacima o ličnosti prikupljenim putem internet sajta anagro.rs je:

Poslovno ime: ANAGRO PR

Vlasnik: Andrea Joksimović

Sedište: Beograd, Republika Srbija

E-mail: anagropro@gmail.com

Telefon: 060/44-79-647

ANAGRO PR obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa važećim propisima Republike Srbije, naročito Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“, br. 87/2018).

2. Koje podatke prikupljamo

2.1. Podaci koje nam vi dostavljate

Prilikom korišćenja sajta, poručivanja proizvoda ili komunikacije sa nama, možemo prikupljati sledeće podatke:

- ime i prezime
- e-mail adresa
- broj telefona
- adresa za isporuku
- podaci o porudžbini (vrsta proizvoda/paketa, količina, cena, datum isporuke)
- sadržaj poruka koje nam pošaljete putem kontakt forme ili e-maila

2.2. Automatski prikupljeni podaci

Tokom korišćenja sajta automatski se mogu prikupljati:

- IP adresa
- tip uređaja i internet pregledača
- operativni sistem
- datum i vreme pristupa
- posećene stranice

Ovi podaci se koriste isključivo radi tehničkog funkcionisanja, bezbednosti i unapređenja sajta.

3. Online plaćanje

Sajt anagro.rs omogućava online plaćanje karticama putem AllSecure sistema i Raiffeisen banke.

Podaci o platnim karticama (broj kartice, sigurnosni kod, datum isteka) ne obrađuju se niti čuvaju od strane ANAGRO PR.

Kompletna obrada kartičnih podataka vrši se direktno od strane Raiffeisen banke, u skladu sa njihovim bezbednosnim standardima i pravilima.

ANAGRO PR dobija isključivo informaciju o:

- uspešnosti ili neuspešnosti transakcije
- iznosu uplate
- referentnom broju transakcije

4. Svrhe obrade podataka

Podaci o ličnosti obrađuju se u sledeće svrhe:

- obrada i realizacija porudžbina
- organizacija i realizacija isporuke
- komunikacija sa korisnicima (upiti, reklamacije, informacije)
- ispunjavanje zakonskih i poreskih obaveza
- obezbeđenje funkcionisanja i bezbednosti sajta

Podaci se ne koriste u svrhe automatizovanog odlučivanja ili profilisanja.

5. Pravni osnov obrade

Obrada podataka vrši se na osnovu:

- izvršenja ugovora (porudžbina i isporuka)
- preduzimanja radnji na zahtev korisnika pre zaključenja ugovora
- zakonskih obaveza rukovaoca
- legitimnog interesa rukovaoca (bezbednost, tehničko održavanje sajta)
- saglasnosti korisnika, kada je to primenljivo

6. Kome su podaci dostupni

Podaci o ličnosti mogu biti dostupni isključivo:

- dostavnim službama, u obimu neophodnom za isporuku
- Raiffeisen banci, u svrhu obrade online plaćanja
- IT i hosting provajderima koji održavaju sajt
- nadležnim državnim organima, kada je to zakonska obaveza

ANAGRO PR ne prodaje, ne iznajmljuje i ne ustupa podatke o ličnosti trećim licima u marketinške svrhe.

7. Prenos podataka u inostranstvo

Podaci se isključivo obrađuju na teritoriji Republike Srbije.

8. Rok čuvanja podataka

Podaci o ličnosti čuvaju se:

- koliko je potrebno za realizaciju porudžbine i isporuke
- u rokovima propisanim poreskim i računovodstvenim propisima
- do povlačenja saglasnosti, kada se obrada zasniva na saglasnosti
- onoliko dugo koliko je neophodno radi ostvarivanja zakonskih prava i obaveza

9. Prava korisnika

Korisnik ima pravo da:

- zatraži pristup svojim podacima
- zatraži ispravku netačnih podataka
- zatraži brisanje podataka, kada su ispunjeni zakonski uslovi
- zatraži ograničenje obrade
- uloži prigovor na obradu podataka
- povuče datu saglasnost u bilo kom trenutku

Zahtevi se podnose putem e-mail adrese: anagropro@gmail.com

10. Kolačići (cookies)

Sajt koristi tehnički neophodne kolačiće radi pravilnog funkcionisanja (sesija, korpa, bezbednost).

Kolačići se mogu kontrolisati i brisati kroz podešavanja internet pregledača.

11. Bezbednost podataka

ANAGRO PR primenjuje odgovarajuće tehničke i organizacione mere zaštite radi sprečavanja neovlašćenog pristupa, gubitka ili zloupotrebe podataka.

Uprkos preduzetim merama, nijedan sistem ne može garantovati apsolutnu bezbednost.

12. Izmene politike privatnosti

ANAGRO PR zadržava pravo izmene ove Politike privatnosti.

Izmene stupaju na snagu danom objavljivanja na sajtu.